



ANEXO II – DISPOSIÇÕES SOBRE A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- 1.1 A **CONTRATADA** se responsabiliza pela realização da prestação de serviços objeto do presente Contrato em conformidade com a Lei n.º 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), às legislações e normativos aplicáveis e relacionados à proteção de dados pessoais, bem como à Política de Privacidade e Proteção de Dados da **CONTRATANTE**.
- 1.2. Para efeitos de aplicação da LGPD, as Partes reconhecem que a **CONTRATANTE** figura como Controladora de dados pessoais (“Controladora”) e a **CONTRATADA** como Operadora de dados pessoais (“Operadora”).
- 1.3 A **CONTRATADA**, na qualidade de Operadora, deverá prestar os serviços em conformidade com as definições, regras e obrigações estabelecidas pela LGPD e realizará o tratamento dos dados pessoais e/ou sensíveis exclusivamente necessário para os fins previstos no presente Contrato de acordo com as instruções repassadas pela **CONTRATANTE**, nos termos do presente instrumento e da Política de Privacidade e Proteção de Dados da **CONTRATANTE**.
 - 1.3.1 As cláusulas do presente Contrato não isentam a **CONTRATADA**, na condição de Operadora, das demais obrigações às quais as operadoras de dados estão sujeitas em decorrência da LGPD ou outra legislação correlata, que também lhe serão aplicáveis.
- 1.4 A **CONTRATADA** tratará os dados pessoais e/ou sensíveis, bem como dados pessoais de crianças e adolescentes, na estrita conformidade do presente Contrato e de acordo com as bases legais previstas nas hipóteses dos artigos 7º (dados pessoais), 11º (dados pessoais sensíveis) e 14º da LGPD, às quais se submeterão os presentes serviços, e conforme os propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular dos dados pessoais.
- 1.5 Caso haja alteração da finalidade ou objeto do presente Contrato, a **CONTRATADA** compromete-se a adequar procedimentos e atividades de modo



a manter o tratamento de dados pessoais ao mínimo necessário para cumprimento das obrigações assumidas.

- 1.6. A **CONTRATADA** dará conhecimento formal aos seus empregados envolvidos na prestação de serviços objeto do presente Contrato, das obrigações e condições acordadas nesta cláusula, bem como capacitação quanto ao nível de segurança da informação a ser adotado para execução dos compromissos assumidos, inclusive no tocante à LGPD e à Política de Privacidade e Proteção de Dados da **CONTRATANTE**, cujos princípios deverão ser aplicados à coleta, se houver, armazenamento, compartilhamento, inclusive internamente, e acesso a dados pessoais, ou qualquer outra operação que implique em tratamento de dados pessoais e/ou sensíveis, inclusive de crianças e adolescentes, de que trata a presente cláusula.
 - 1.6.1 A **CONTRATADA** deverá assegurar que seus respectivos funcionários, prepostos ou prestadores de serviço que venham a ter acesso a dados pessoais em razão do Contrato cumpram as disposições legais da LGPD e da Política de Privacidade e Proteção de Dados da **CONTRATANTE**, sendo vedada a cessão ou divulgação de dados pessoais sob controle da **CONTRATANTE** a terceiros ou fazer uso para finalidade diversa e estranha ao objeto do presente Contrato.
 - 1.6.2 A **CONTRATADA** deverá adotar mecanismos de mitigação de riscos, inclusive em infraestrutura e operação, para que o acesso aos dados pessoais sob controle da **CONTRATANTE** esteja restrito exclusivamente às pessoas envolvidas na execução dos serviços objeto do presente Contrato, em dispositivos passíveis de monitoramento e rastreamento pela **CONTRATADA**.
- 1.7 As Partes declaram que cumprirão com todos os princípios para o tratamento de dados pessoais e/ou sensíveis previstos na LGPD e que somente realizarão o tratamento de dados: (i) exatos e atualizados; e (ii) limitados às finalidades de tratamento previstas no Contrato.
- 1.8 As Partes estabelecem que o tratamento de dados pessoais e/ou sensíveis será limitado às atividades necessárias ao cumprimento das finalidades da execução do Contrato e do serviço contratado e que em hipótese alguma os referidos dados poderão ser compartilhados com terceiros ou utilizados para outras finalidades, sem prévia autorização expressa da **CONTRATANTE**.



- 1.9 A **CONTRATADA** somente concederá acesso aos dados pessoais que estão sendo processados em nome da **CONTRATANTE** para pessoas físicas ou jurídicas que se comprometam com a confidencialidade das operações de tratamento de dados e respeitem as regras estabelecidas pela LGPD e a legislação ao qual estão sujeitas, mantido o mesmo nível de segurança e proteção de dados indicados na presente cláusula e nas instruções da **CONTRATANTE**.
- 1.10 As Partes concordam que serão responsáveis individualmente pelo cumprimento de suas obrigações decorrentes da LGPD e de eventuais regulamentações relacionadas à proteção de dados, observadas as obrigações previstas no presente Contrato.
- 1.11 A **CONTRATADA** compromete-se a manter um programa de segurança de dados, que contemple medidas adequadas do ponto de vista técnico, físico e de governança, que tenha por objetivo proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado, bem como contra qualquer forma de tratamento ilícito ou em desconformidade com a LGPD ou à Política de Proteção de Dados da **CONTRATANTE**.
- 1.11.1 A **CONTRATADA** se compromete a monitorar permanentemente as suas práticas voltadas a garantir a segurança da informação a fim de prevenir a ocorrência de incidentes de segurança envolvendo dados pessoais sob o controle da **CONTRATANTE**.
- 1.11.2 A **CONTRATADA** se compromete a adotar meios seguros na transferência de dados pessoais, empregando técnicas de criptografia, pseudonimização ou anonimização, sempre que possível.
- 1.12 As Partes estabelecem que os dados pessoais e/ou sensíveis obtidos em razão da presente prestação de serviços deverão ser tratados de acordo com as melhores técnicas e práticas em Tecnologia da Informação e em Segurança da Informação, bem como deverão ser armazenados em local seguro, com garantia de registro das atividades realizadas e controle de acesso, de forma a garantir a rastreabilidade de cada atividade e a possibilidade de apuração a qualquer momento de toda a transação de tratamento de dados realizada.



- 1.13 A **CONTRATADA** se compromete a auxiliar a **CONTRATANTE** no atendimento de solicitações de titulares de dados, quando depender alguma diligência para o devido atendimento que somente a **CONTRATADA** possa responder, devendo:
- (i) atender a solicitação da **CONTRATANTE** por escrito e em prazo não superior à 72 (setenta e duas) horas; (ii) informar à **CONTRATANTE** eventual ocorrência de solicitação do titular de dados pessoais a si dirigidas no prazo máximo de até 48 (quarenta e oito) horas.
- 1.14 A **CONTRATADA** cooperará com a **CONTRATANTE** no cumprimento das obrigações referentes ao exercício dos direitos dos titulares previstos na LGPD e nas demais legislações e normativos aplicáveis e relacionados à proteção de dados pessoais e assume a responsabilidade em transmitir à **CONTRATANTE** as informações necessárias ao atendimento às requisições de informações, bem como relatórios e outras respostas a solicitações de titulares de dados, autoridades públicas, inclusive Autoridade Nacional de Proteção de Dados, Ministério Público, Poder Judiciário, órgãos regulatórios e fiscalizatórios, bem como para subsidiar processo administrativo, arbitral ou judicial.
- 1.15 Nos casos em que houver necessidade por parte da **CONTRATADA** em realizar tratamento de dados pessoais fora do território nacional, deverá previamente informar à **CONTRATANTE** sobre a natureza do tratamento e as medidas assumidas pela **CONTRATADA** para garantir a proteção de dados em nível igual ou superior ao exigido pelas normas brasileiras.
- 1.16 A **CONTRATADA** somente poderá envolver terceiros, inclusive para subcontratação, quando autorizada pelo Contrato, na prestação de serviços com a autorização prévia específica e por escrito da **CONTRATANTE**, com antecedência de 10 (dez) dias úteis da atuação e/ou contratação do terceiro, mantidas contratualmente com o terceiro obrigações e responsabilidades relacionadas à LGPD e demais previsões da presente cláusula.
- 1.16.1 Nos casos previstos na cláusula anterior, a **CONTRATADA** responderá pelas obrigações dos terceiros por ela contratados, para todos os efeitos da presente cláusula e da LGPD, inclusive por eventuais danos e prejuízos por estes causados à **CONTRATANTE** em decorrência de inobservância à LGPD ou a qualquer das disposições deste Contrato.



- 1.17 Na ocorrência de incidente de segurança envolvendo dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis, a **CONTRATADA** deverá encaminhar à **CONTRATANTE**, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas da ciência do incidente, relatório contendo ao menos: (i) a descrição do incidente; (ii) a natureza dos dados pessoais afetados; (iii) os titulares afetados pelo incidente; (iv) os riscos relacionados ao incidente; (v) indicação das medidas adotadas para mitigar os danos do incidente; (vi) demais informações necessárias para o cumprimento da notificação do incidente pela **CONTRATANTE**.
- 1.17.1 O Encarregado da **CONTRATADA** manterá contato formal com o Encarregado da **CONTRATANTE** prestando esclarecimentos e subsídios para que esta possa adotar as providências devidas, nas hipóteses de questionamento das autoridades competentes.
- 1.18 No caso de: (i) encerramento da vigência; (ii) rescisão do Contrato; ou (iii) não havendo mais a necessidade de utilização dos dados pessoais e/ou sensíveis, a **CONTRATADA** interromperá o tratamento dos dados pessoais disponibilizados pela **CONTRATANTE** e, em no máximo, 10 (dez) dias úteis, eliminará completamente os dados pessoais e/ou sensíveis e todas as cópias porventura existentes (seja em formato físico e digital), ou devolverá todos os dados à Controladora e excluirá as cópias existentes, salvo quando a **CONTRATADA** tenha que manter os dados para o cumprimento de obrigação legal ou outra hipótese da LGPD, sob pena de responsabilização civil, devendo informar com antecedência à **CONTRATANTE** quais registros serão armazenados, bem como o prazo de armazenamento.
- 1.19 A **CONTRATADA** se compromete fornecer à **CONTRATANTE** toda a informação necessária para demonstrar a conformidade com os termos do Contrato e permitirá que a **CONTRATANTE** realize auditoria ou monitoramento periódico para a sua verificação, mediante notificação prévia e por escrito.
- 1.19.1 A **CONTRATADA** se compromete a tomar todas as medidas para garantir que todas as vulnerabilidades apontadas pela auditoria, sejam tratadas adequadamente.
- 1.20 Caberá à **CONTRATADA** a responsabilidade de promover o ressarcimento à **CONTRATANTE** em razão dos pagamentos eventuais de indenizações e



ressarcimentos, multas e penalidades a qualquer título, a titular de dados pessoais ou impostas pelo poder público, que decorram direta ou indiretamente do descumprimento desta Cláusula, bem como de qualquer penalidade administrativa imputada, nos termos da LGPD, independente da conclusão de processo administrativo ou judicial que verse a seu respeito.

- 1.20.1 Em caso do descumprimento do disposto nesta Cláusula, será devida, além do disposto no item 1.20, a aplicação das penalidades e multas aplicáveis no Contrato mantido entre as Partes.
- 1.20.2 Fica acordado entre as Partes que nenhuma cláusula de limitação de responsabilidade poderá ser invocada no sentido de se limitar o dever de indenizar previsto nesta cláusula.